

Единый биллинг от релизов до FastTrack

Старший менеджер по внедрению бизнес-систем
Беляков Евгений

22 ноября 2018г.



Evgeny.Beliakov@megafon.ru



Предпосылки проекта

Рост производительности
Hi-End оборудования не
успевал за ростом
абонентской базы и ростом
количества услуг



Ожидался дальнейший
рост количества
абонентов и количества
услуг за счет M2M, IoT,...



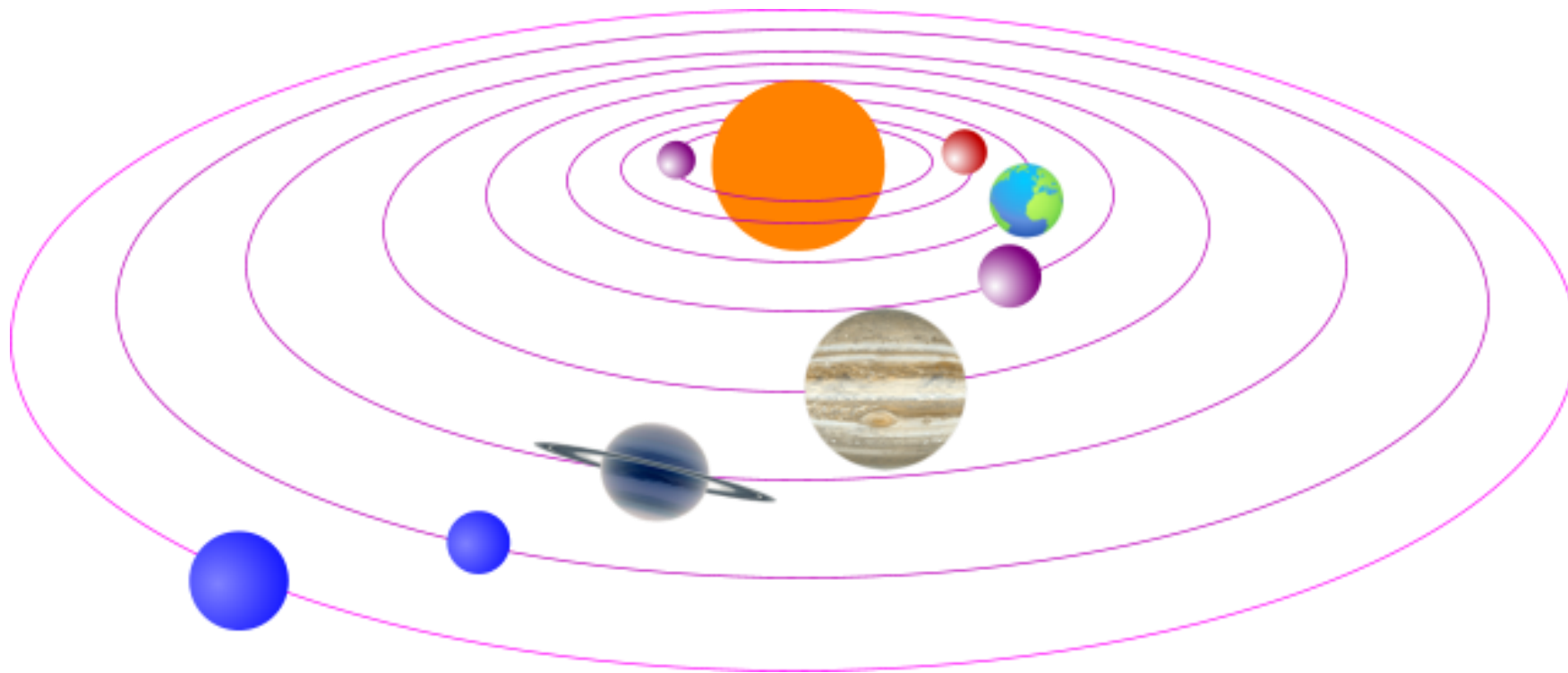
Филиальные особенности
приводили к ухудшению
TTM



Потолок производительности перестал быть под контролем



До Единого биллинга было так...



Каждый биллинг «жил своей жизнью»

Ключевые цели проекта Единый биллинг

1

**Время
запуска
продуктов**

Сокращение времени запуска продуктов и быстрая конвергенция с партнерами



2

**Оптимизация
затрат**

Оптимизация совокупных затрат на биллинг и контролируемое развитие



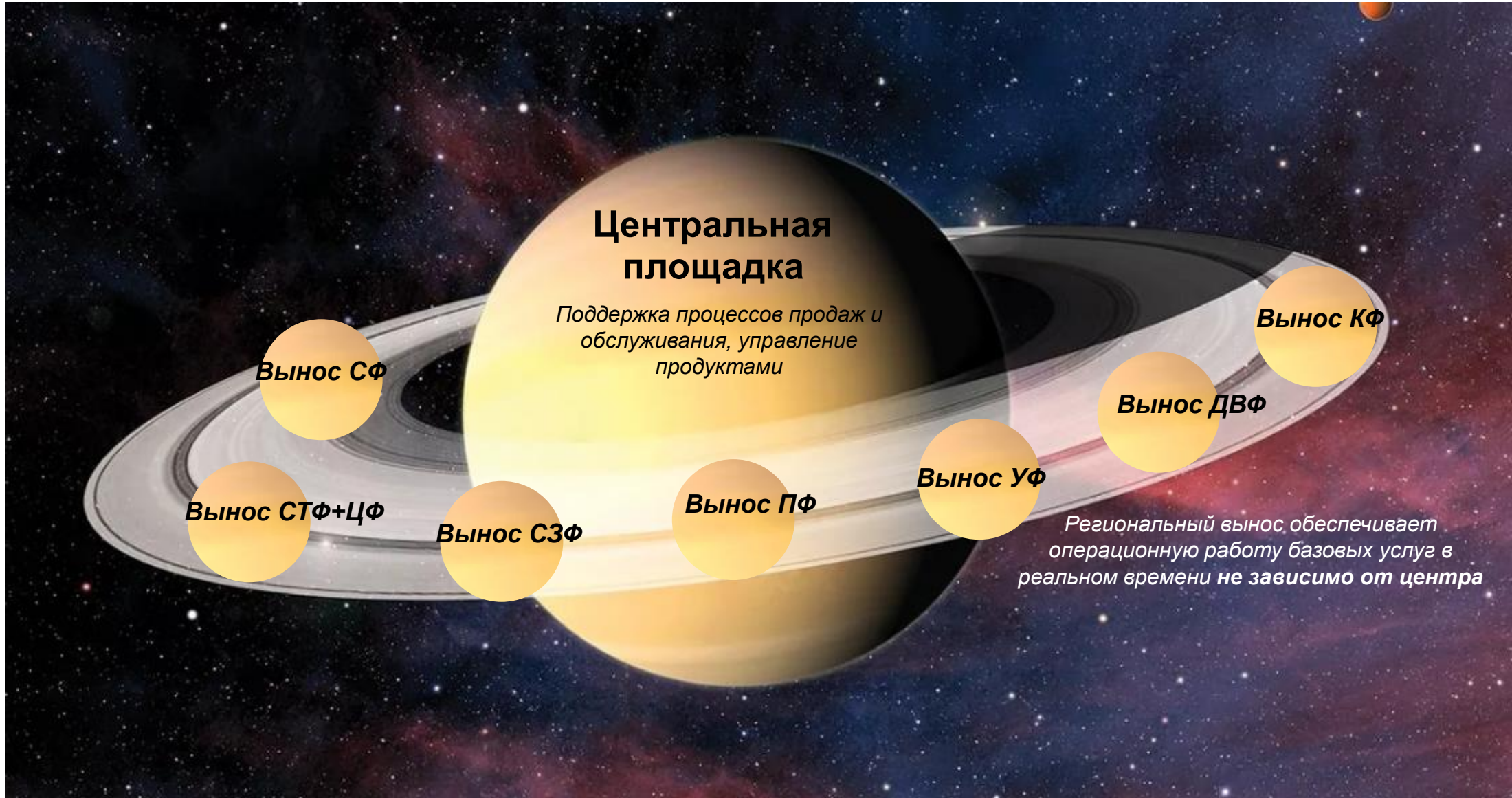
3

**Повышение
качества
услуг**

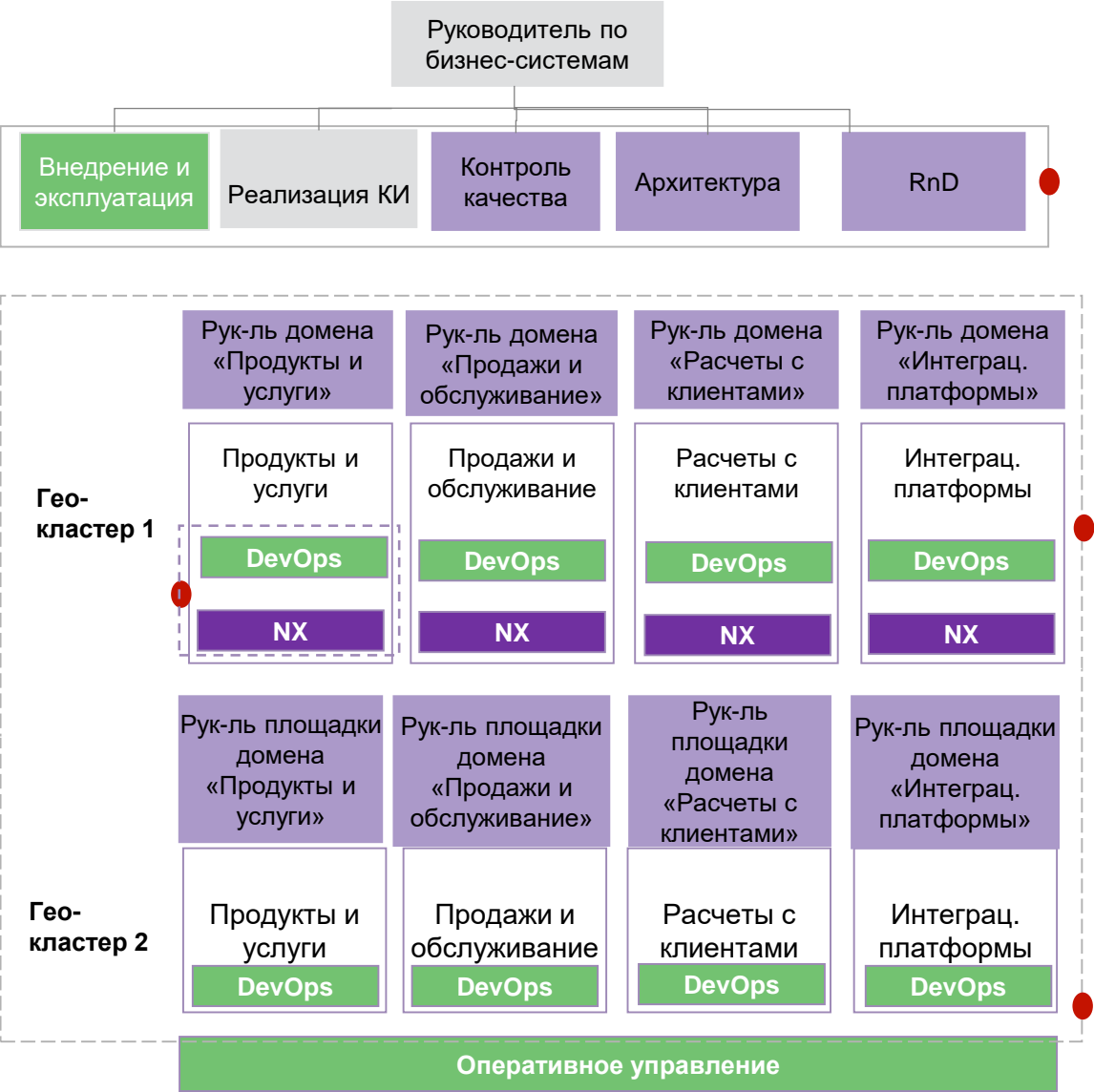
Улучшение клиентского опыта и повышение качества обслуживания



А в Едином биллинге стало вот так



Переход на Единый биллинг позволил завершить трансформацию подразделения бизнес-систем в ИТ



В ГО вынесено управление кросс-функциональными процессами, вся операционная деятельность в доменах

Домен

Внедрение и эксплуатация (DevOps)

- Тестирование
- Внедрение
- Эксплуатация

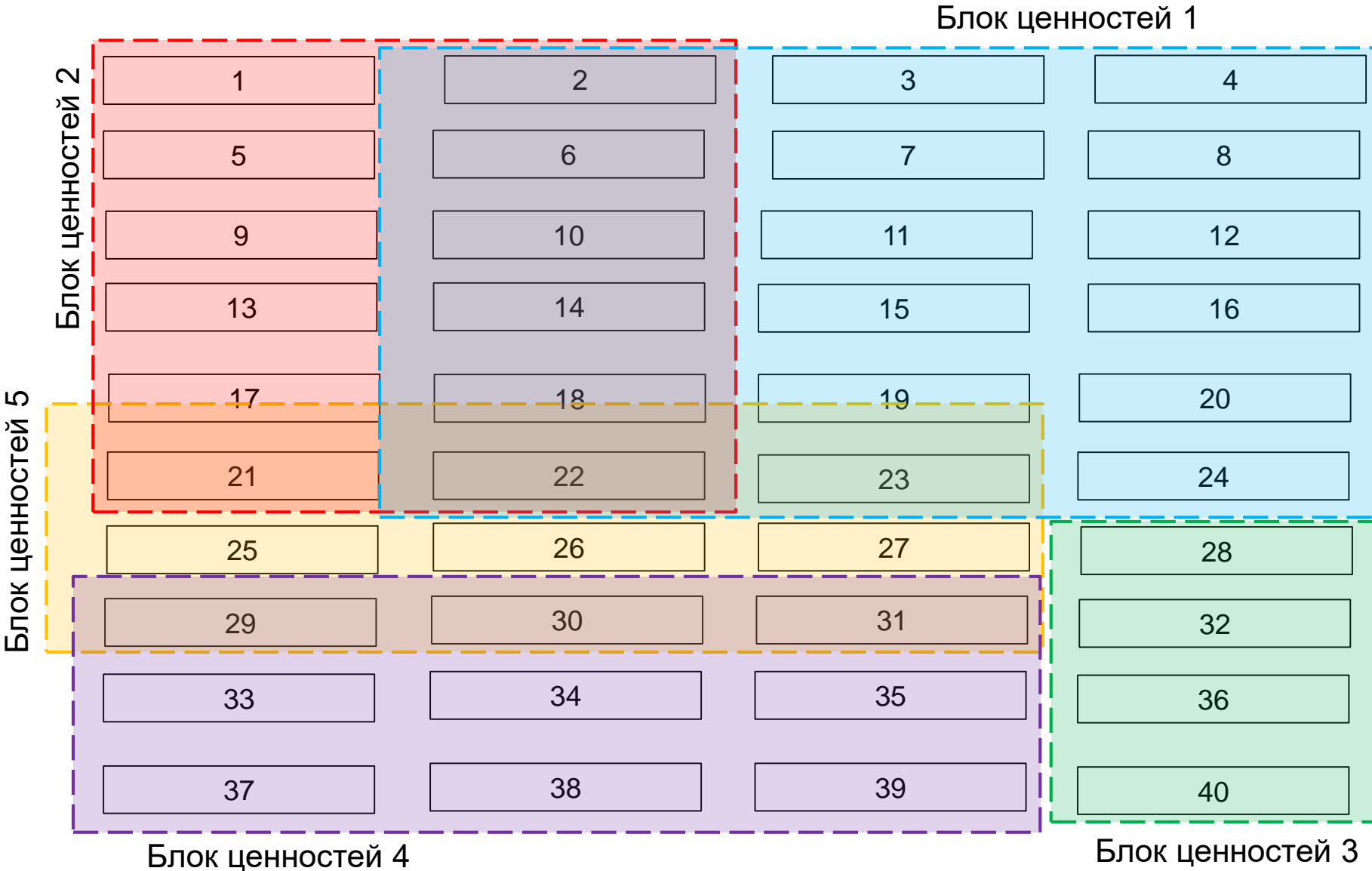
Реализация коммерческих инициатив

- Аналитика
- Конфигурирование
- Тестирование

Инженерная смена, мониторинг
Отказоустойчивость

Объединение NX и МФ в мобильные команды внедрения

Каждый квант отгружается около 40 продуктов, которые реализует более 100 бизнес-ценностей



Как осуществлять внедрение в условиях непрерывной архитектурной трансформации ?

Внедрение каждого кванта занимало в среднем 9 месяцев



Большой релиз

Плюсы

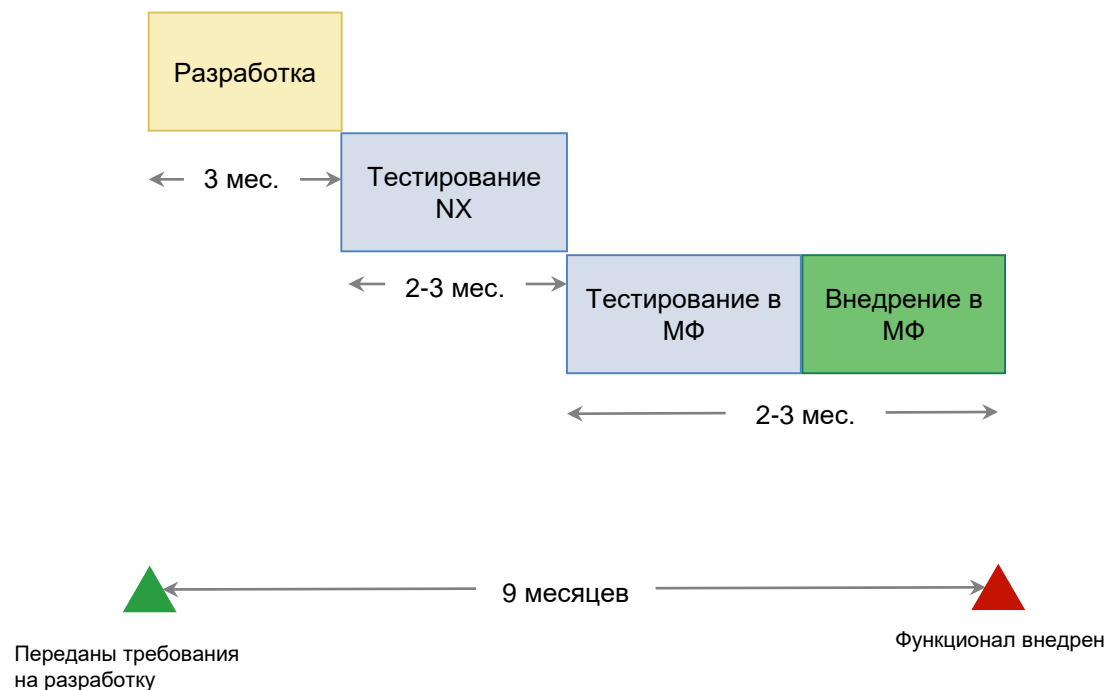
- Внедряли так последние несколько лет, привыкли
- Налажен процесс

Минусы

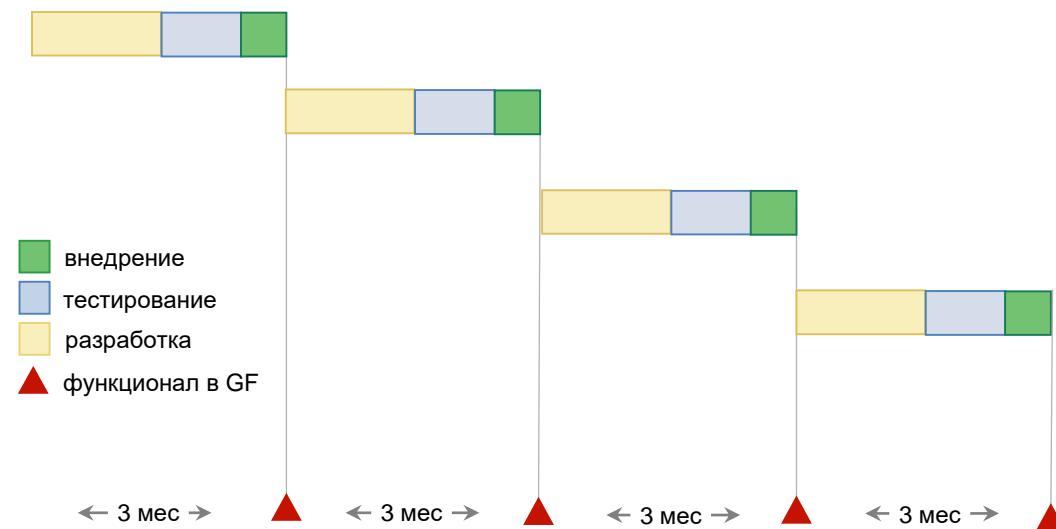
- Много изменений, большие итерации
- Долго, ночное окно стало в 4 раза меньше (из-за влияния на все часовые пояса)
- Низкий уровень автоматизации
- Задействовано много людей в тестировании и внедрении

Мы придумали новый подход, переход на который приведет к сокращению времени релизного цикла с 9 до 3 месяцев

Релизный цикл, занимающий 9 месяцев



Цикл мини-релиза составляет 3 месяца



Для перехода к мини-релизам требуется повышение автоматизации тестирования и деплоя

Мини-релиз

Плюсы

- Меньше изменений, меньше объем, быстрее внедряем
- Меньше ресурсов на тестирование и внедрение
- Стало больше автоматизации

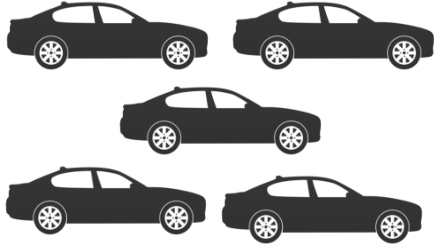
Минусы

- Все равно долго, часто не укладывались в ночное окно
- Средний уровень автоматизации
- Задействовано много людей в тестировании и внедрении

Как стать еще быстрее ?

В этом году мы провели успешный пилот внедрения Fast Track

Fast Track



Преимущ-ва

- Малое время вывода продукта на рынок
- Быстрое исправление ошибок
- Независимая установка

Требования

- Сервисно-ориентированная архитектура
- Высокий уровень автоматизации процессов внедрения

Ключевые требования



Возможность быстрого отката изменений

Включение функционала по «рычагу»

Отсутствие технических зависимостей

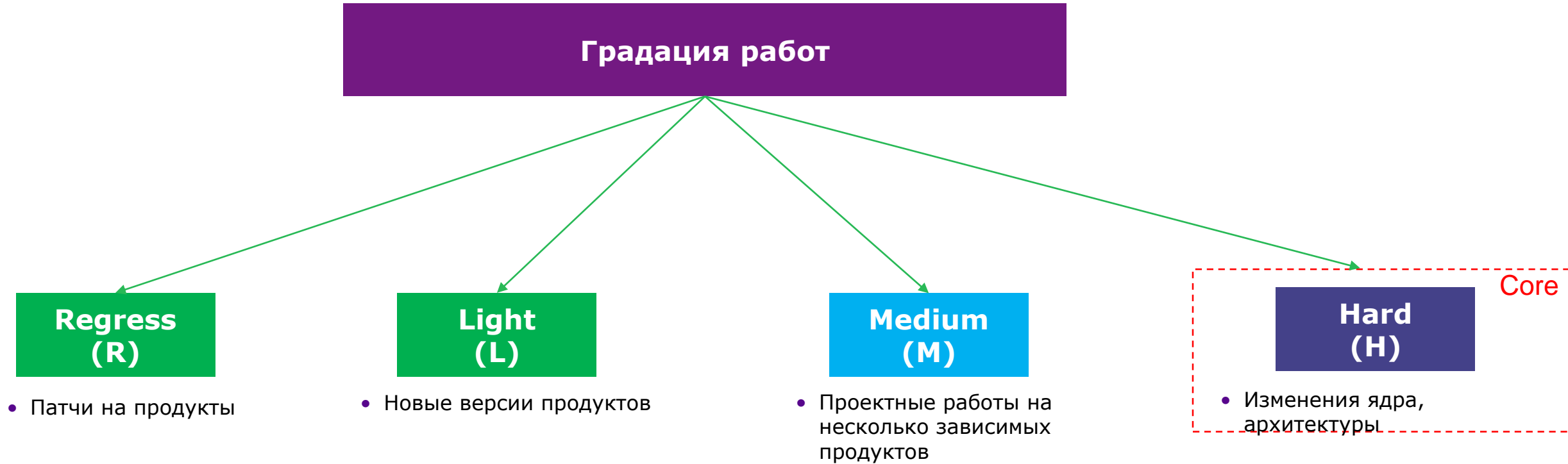
Модель «forward only»

Общая цель для команд внедрения FT

В 1Q18 мы **выбрали 4 для проведения пилота**

Но оставался открытым вопрос внедрения больших комплексных и архитектурных работ

Поэтому, мы ввели разделение работ по сложности их внедрения

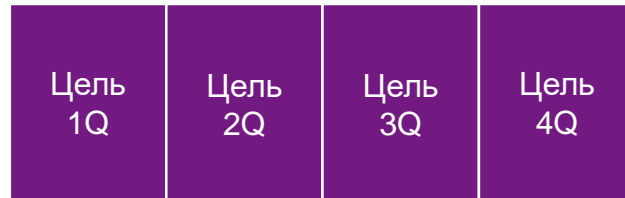
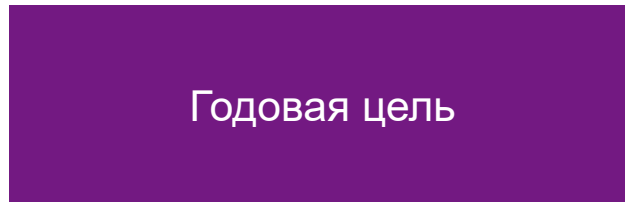


Для обеспечения высокого уровня организации была разработана система мотивации команд с общей целью

Совместно с нашим вендором, мы сформировали единые команды с общими целями и системой мотивации



Прошлая схема мотивации



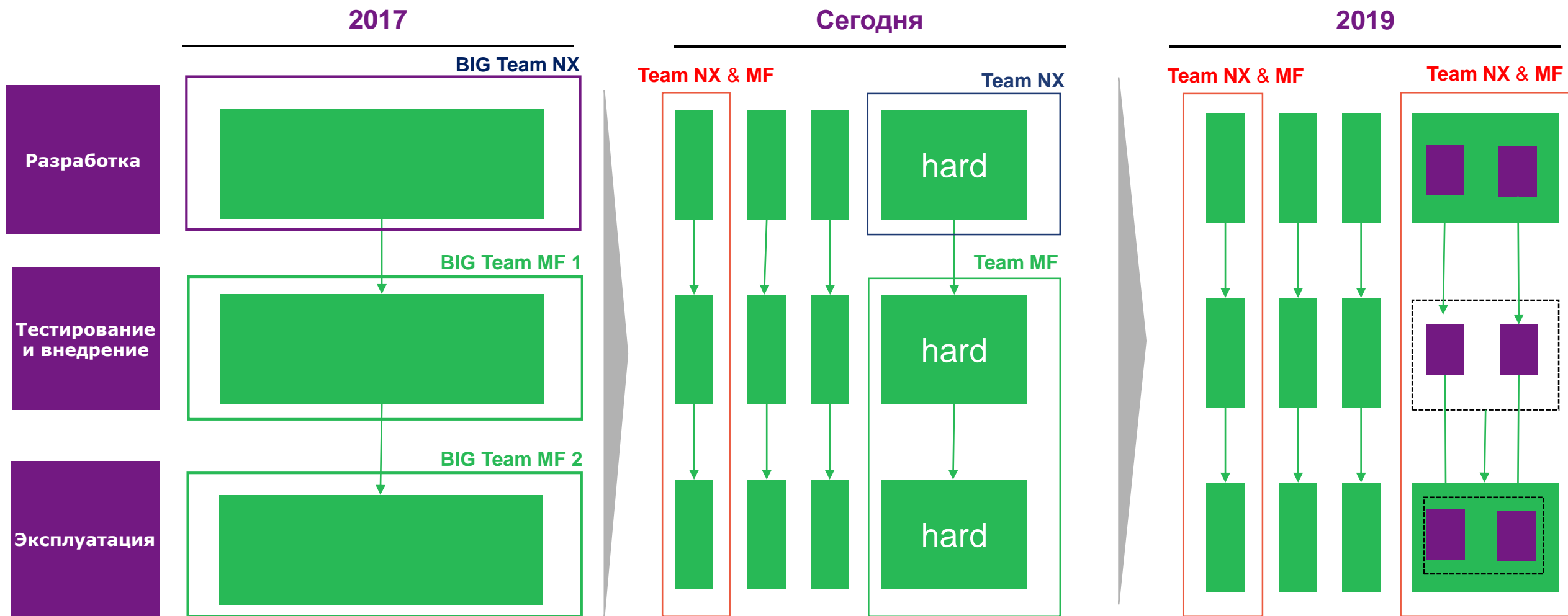
- Привычная схема мотивации для команд
- Разные цели команд МФ и ПС

Сегодня

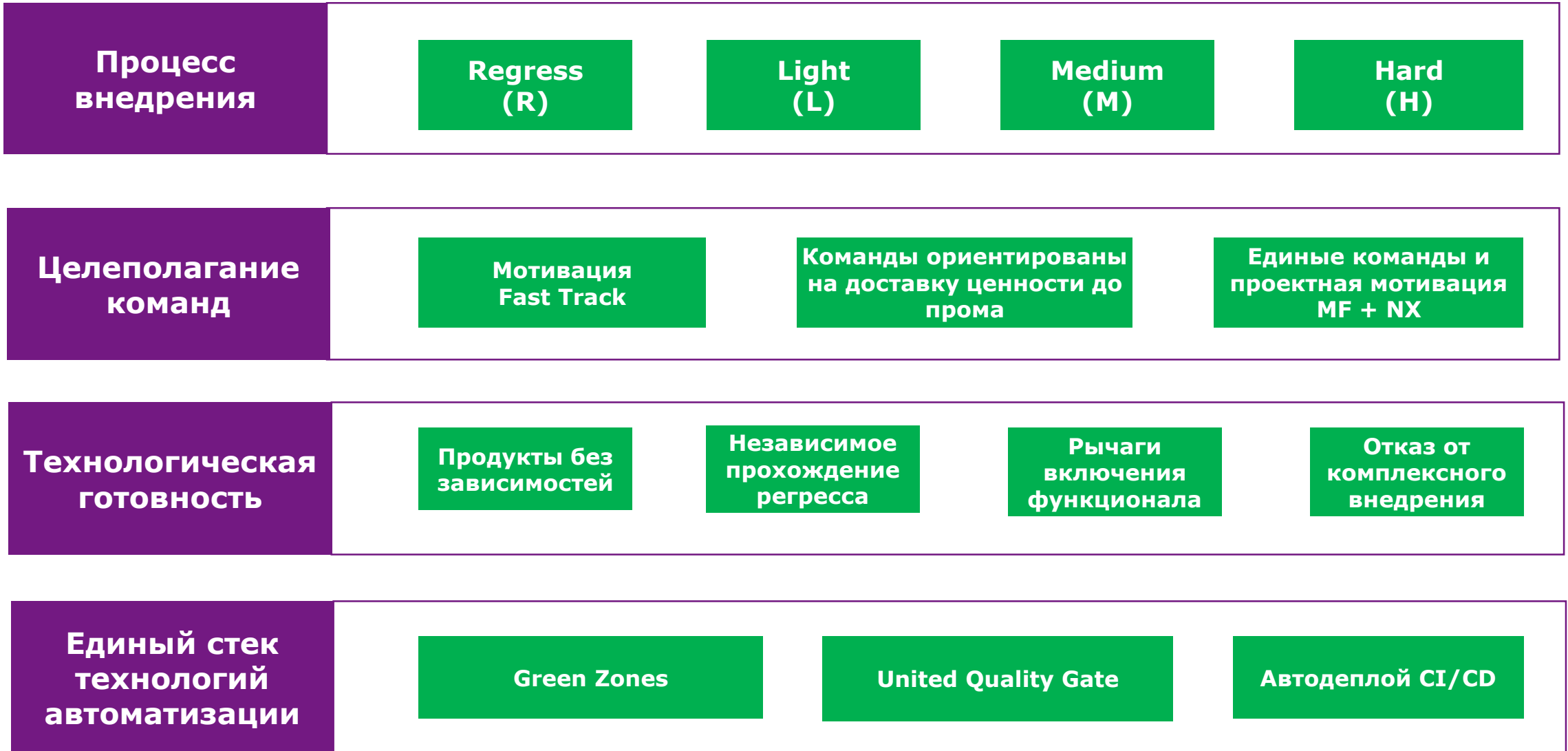


- Совместная цель единой команды
- Прозрачная мотивационная схема
- Общая система премирования

Схема внедрения в соответствии с градацией продуктов





Концепция Release Management МегаФон и Nexign



FastTrack использует в подходе современные технологии DevOps



 **etcd** Etcd
(распределённое хранилище параметров конфигурации окружения)

 **JIRA**
(управление проектами и баг-трекинг)

 **CONFLUENCE**
(корпоративная wiki-система)


 **Grafana** Grafana
(дашборды мониторинга)

 **Robot Framework**
(автоматизированное тестирование работы сценариев)

 **GIT**
(управления версиями продукта и конфигураций)

 **Elasticsearch**
(распределенная поисковая система)

 **InfluxDB**
(хранилище счетчиков и сигнализации приложений)

 **ANSIBLE**
(система управления конфигурациями для автоматизации и развертывания ПО)

 **Jenkins**
(многофункциональный-сервер для обеспечения непрерывной интеграции)

 **ARTIFACTORY**
(автоматизированный менеджер репозитория исходного кода)

 **ИНТЕГРИРОВАНЫ TESTRAIL, JIRA И ROBOT FRAMEWORK**
(автоматизация связи между системами bug-трекинга и test-management)



Fast Track

Плюсы	Средства достижения результата
<ul style="list-style-type: none">• Непрерывный конвейер DevOps• Независимые установки• Быстро• Высокое качество• Высокий уровень автоматизации• Мотивация команд	<ul style="list-style-type: none">• Люди• Автоматизация• Технологии• Процессы• Мотивация• Качество• PR

Спасибо!

