

**Вопросы журнала «Мобильные телекоммуникации»  
Участникам форума BOSS-2011**

**Отвечает: Осипов Данила, начальник отдела решений VAS, Департамент прикладных решений, Техносерв**

**4. *Одна из актуальных проблем последнего времени – возникновение задолженности абонентов сотовых операторов при оказании услуг в роуминге. На Ваш взгляд, какие биллинговые решения позволят избежать этого?***

Ответ - никакие.

Как говорил профессор Ф.Ф. Преображенский "разруха не в клозетах, а в головах". В данном случае в головах абонентов, которые в Египтах через P2P скачивают гигабайты фильмов или используют виджеты и фенечки всяких айфонов.

Все, что остается оператору, это укоротить руки таким абонентам, путем введения порогов на потребления трафика в международном роуминге.

Но к биллингу это отношение не имеет. Биллинг производит подсчет за уже оказанные услуги. За поставленную задачу отвечают платформы контроля и оценки трафика в режиме реального времени.

У разных производителей они называются по-разному, например:

IP Charging Node,

Content Service Gateway,

Service Delivery Platform,

Intelligent Traffic Management.

В стандартах 3GPP, это связка из 2-х элементов PCEF + PCRF.

Для выполнения данной задачи

PCEF - должен уметь считать объем переданного трафика

PCRF - должен поддерживать отдельный учет объемов трафика дома и в роуминге и пороги для блокировки трафика, настраиваемые оператором или абонентом.

**5. *Насколько востребованы на российском телекоммуникационном рынке решения в области расширенной тарификации Интернет-трафика?***

Эти решения нужны для нахождения баланса между потребностями абонентов, которые почти безграничны, и возможностями операторов, которые весьма скромны в РФ. Я от всего сердца желаю операторам РФ, чтобы желания абонентов позавидовали их возможностям при плоских тарифах. Но в ожидании этого золотого века нужны решения, которые в режиме реального времени будут выделять больше

сетевых ресурсов тем абонентам, которые больше платят (VIP пользователи) или могут заплатить в моменте (услуга Турбо-Кнопка). А если дефицита ресурса (канала) в данном месте в данное время нет, то расширенная тарификация приведет только к недовольству и оттоку абонентов.

Т.о. система должна отслеживать:

- 1) Распределение трафика в режиме реального времени и вычислять узкие места;
- 2) В узких местах осуществлять приоритезацию доступа в интернет для тех, кто платит больше.

Для решения этой задачи нужна интеграция PCRF с системами Мониторинга трафика.

PCRF должен поддерживать политики приоритезации и управления доступом в зависимости от локальной нагрузки.