

**Вопросы журнала «Мобильные телекоммуникации»
Участникам форума BOSS-2011**

**Отвечает: Кутуков Виктор Александрович, Генеральный директор,
председатель, ЗАО "Стек Софт"**

1. На Ваш взгляд, как изменился рынок OSS/BSS за последний год? Какова динамика рынка? Что Вы ожидаете в ближайшем будущем: рост, стагнацию или спад рынка? Какими факторами это обусловлено?

Изменения рынка связаны с появлением новых услуг:

- Широкополосный доступ в интернет, включая беспроводной и мобильный доступ
- SIP-телефония
- IPTV проводное и беспроводное
- Интернет магазины приложений
- Услуги облачных вычислений

Также активно развивается использование принципа самообслуживания (self – service) при заказе и использовании современных телекоммуникационных услуг, что в значительной мере отражается на требованиях к современным OSS/BSS системам.

В мире рынок OSS/BSS развивается быстрыми темпами.

В России этот рынок растет, но не так быстро как за рубежом. Среди причин можно выделить следующие: большое число сделок слияния/поглощения – число компаний участников рынка стремительно уменьшается; новые услуги не так активно внедряются на российском рынке по сравнению с зарубежом.

2. Какие решения OSS/BSS наиболее востребованы операторами в текущей рыночной обстановке?

Наиболее востребованными в текущей рыночной обстановке являются универсальные, конвергентные OSS/BSS решения, которые:

- обеспечивают быстрое создание и развертывание новых видов услуг;
- позволяют широко использовать принцип самообслуживания в процессе заказа и предоставления услуги;
- предоставляют возможность оказывать разнообразные услуги с единого лицевого счета пользователя;

- обеспечивают реализацию программ поддержки лояльности пользователей, а также программ привлечения новых пользователей в рамках различных маркетинговых акций;

3. Какие изменения в системах OSS/BSS сотовых операторов следует ожидать при развертывании сетей LTE?

Сети LTE предоставляют возможность получать на мобильные терминалы в дополнение к обычным услугам мобильной связи услуги аналогичные тем, которые доступны в проводных сетях: широкополосный доступ в интернет, IPTV, включая телевидение высокой четкости, использование облачных услуг, включая услуги SaaS платформ.

Это приводит к тому, что системы OSS/BSS должны быть конвергентными и обеспечивать возможность предоставления как традиционных услуг мобильной связи, так и упомянутых современных услуг на широкополосных IP сетях.

4. Одна из актуальных проблем последнего времени – возникновение задолженности абонентов сотовых операторов при оказании услуг в роуминге. На Ваш взгляд, какие биллинговые решения позволят избежать этого?

Для решения этой проблемы необходимо в полном объеме реализовать предоплатные схемы предоставления услуг в роуминге для всех видов услуг, а также обеспечить надежное взаимодействие биллинговых систем различных операторов в режиме онлайн.

5. Насколько востребованы на российском телекоммуникационном рынке решения в области расширенной тарификации Интернет-трафика?

По опыту компании «Стек Софт» очень многие российские операторы использовали и продолжают использовать различные схемы расширенной тарификации Интернет трафика. Эта тема также активно обсуждается и начинает использоваться за рубежом. Идея в том, что трафик от разных сервисов должен тарифицироваться по разному. По мнению аналитиков только такой подход позволит сохранить прибыльность телекоммуникационных операторов.