

Россия, 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, дом 2  
Телефоны: +7 (499) 753-05-51 / 52 / 54, e-mail: mobile@profi-press.ru

**Вопросы журнала «Мобильные телекоммуникации»  
Участникам форума BOSS-2011**

**Отвечает Алексей Чурин, Руководитель группы по продвижению  
индустриальных решений, IBM**

***1. На Ваш взгляд, как изменился рынок OSS/BSS за последний год? Какова динамика рынка? Что Вы ожидаете в ближайшем будущем: рост, стагнацию или спад рынка? Какими факторами это обусловлено?***

Факторы роста рынка общеизвестны - мы наблюдаем все большее количество слияний и поглощений, это в частности позволяет пакетировать предложения по всем своим классическим линиям бизнеса – фиксированная связь, мобильная связь, широкополосный интернет, кабельное телевидение. Это приводят к необходимости выравнивания OSS/BSS инфраструктуры, причем в масштабах всего территориального охвата операторов, что является крайне не простой и дорогостоящей задачей.

Отдельно необходимо отметить, что все ярче просматривается движение в сторону созданию новых бизнес-моделей и выхода операторов в принципиально новые для себя области. Одна из них – предоставление услуг на платформе облачных вычислений. Операторы могут оказаться одними из главных выгодоприобретателей технологий облачных вычислений, так как имеют все предпосылки к этому – ШПД-каналы, инфраструктуру ЦОДов, компетенцию/кадры. Заметно, что жизненный цикл услуги в Облаке очень сильно схож с жизненным циклом телекоммуникационной услуги. Из чего следует, что платформа облачных вычислений потребует создания похожей OSS/BSS инфраструктуры – CRM, биллинг, мониторинг, портал самообслуживания и пр. Запустить такую инфраструктуру оператору легче, чем новым игрокам этого складывающегося рынка.

Другие новые направления бизнеса связаны с предоставлением услуг в области ЖКХ, медицинского обслуживания, государственных услуг, транспорта. Областью расширения портфеля предложений операторов так же являются услуги связанные с технологиями NFC (Near Field Communication) и мобильными

платежами. Это те области которые могут или уже находятся в сфере интересов операторов связи, что потребует включения их в инфраструктуру OSS/BSS.

***2. Какие решения OSS/BSS наиболее востребованы операторами в текущей рыночной обстановке?***

Актуальными проектами являются: создание единых центров управления сетевой инфраструктурой с реализацией зонтичных систем мониторинга, сбором сетевой статистики и системами анализа качества работы сети, решениями по инвентаризации сети; автоматизация процессов сквозной обработки заказа с отображением в личном кабинете, реализация продуктового каталога, системы сервис активации; системы аналитики – единое хранилище данных, анализ оттока, управление маркетинговыми кампаниями.

Все они так или иначе связаны с процессами происходящими с операторами указанными выше.

***3. Какие изменения в системах OSS/BSS сотовых операторов следует ожидать при развертывании сетей LTE?***

Развертывание сетей LTE создаст новую линию бизнеса у операторов, что лишь повысит потребность в указанных проектах.

***4. Одна из актуальных проблем последнего времени – возникновение задолженности абонентов сотовых операторов при оказании услуг в роуминге. На Ваш взгляд, какие биллинговые решения позволят избежать этого?***

***5. Насколько востребованы на российском телекоммуникационном рынке решения в области расширенной тарификации Интернет-трафика?***